

Algemene voorwaarden Alles Kids

Artikel 1 Begripsbepalingen

1.1 Kinderdagverblijf (KDV)

De rechtspersoon op wiens naam de vergunning tot het houden van een inrichting voor kinderopvang is gesteld en kinderopvang verzorgt met inachtneming van de door de gemeente en rijksoverheid gestelde verordeningen en regels.

1.2 Kinderopvang

Het in georganiseerd verband bieden van onderdak, verzorging, begeleiding en ondersteuning aan meerdere kinderen gelijktijdig van 0 tot 13 jaar, tegen een geldelijke vergoeding en buiten het eigen gezinsverband.

1.3 Kinderopvangaccommodaties

Door het kinderdagverblijf geëxploiteerde en door haar verzorgde kinderdagverblijven, en naschoolse opvang (NSO).

1.4 Kindplaats KDV

Een voorziening voor opvang voor minimaal één dagdeel en maximaal vijf dagen in de week gedurende één kalenderjaar.

1.5 Kindplaats NSO

Een voorziening voor opvang na schooltijd en tijdens schoolvakanties voor minimaal één en maximaal drie dagen in de week gedurende één kalenderjaar.

1.6 Contractant

Degene die één of meer kindplaatsen van Alles Kids huurt. Dit kan een bedrijf, een instelling of een particulier zijn.

1.7 Huishoudelijk reglement

De bepalingen en voorwaarden van Alles Kids waarin de openingstijden, haal- en brengtijden en de dagindeling zijn opgenomen.

Dit reglement wordt bij aanvang van de kinderopvang door Alles Kids aan de ouders van het geplaatste kind / de geplaatste kinderen verstrekt.

Tevens zal dit reglement zichtbaar in de kinderdagverblijven aanwezig zijn.

1.8 Formulieren

Alles Kids kent twee typen formulieren, nl: het formulier voor dagopvang en het formulier voor naschoolse opvang.

De volgende zaken dienen middels dit formulier of anderszins schriftelijk te worden aangegeven:

- of het een nieuwe inschrijving betreft
- om welk kind het gaat
- om welke dagen het gaat
- de betreffende data
- het muteren van informatie
- etc.

Artikel 2 Dienstverlening Alles Kids

2.1 Kinderdagopvang

Indien partijen zijn overeengekomen dat Alles Kids zal zorgdragen voor één of meerdere kindplaatsen kinderdagopvang, stelt Alles Kids minimaal één dagdeel en maximaal vijf dagen per week de mogelijkheid tot dagopvang ter beschikking.

2.2 Naschoolse opvang

Indien partijen zijn overeengekomen dat Alles Kids zal zorgdragen voor één of meerdere kindplaatsen naschoolse opvang, stelt Alles Kids minimaal één en maximaal vier dagen per week de mogelijkheid tot naschoolse opvang ter beschikking.

Artikel 3 Overeenkomst

3.1 Voorwaarden

Deze voorwaarden maken deel uit van alle tussen de contractant en Alles Kids af te sluiten overeenkomst(en).

3.2 Formulier

Steeds zal, tezamen met deze algemene voorwaarden, het formulier van de meest recente datum, waarop Alles Kids voor accoord heeft getekend, van toepassing zijn op de gesloten overeenkomst.

3.3 Plaatsingsovereenkomst

De plaatsingsovereenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders overeengekomen.

3.4 Plaatsingsstermijn

De minimale plaatsingsstermijn bedraagt zes maanden, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 4 Plaatsing van kinderen

4.1 Voertaal

De voertaal, welke als uitgangspunt in de kinderdagverblijven zal worden gehanteerd, is de Nederlandse.

4.2 Inentingsboekje

Voor het plaatsen van het kind dient het inentingsboekje te worden getoond. Alles Kids zal daarvan een kopie filen.

4.3 Ongepast gedrag

Indien blijkt dat een geplaatst kind een dusdanig gedrag vertoont, dat het kind de gebruikelijke manier van opvang door Alles Kids verstoort en/of dat door het gedrag van het betreffende kind andere kinderen op welke wijze dan ook in gevaar en/of geestelijk in de war worden gebracht, heeft Alles Kids te allen tijde het recht om het betreffende kind geen toegang meer te verlenen tot het kinderdagverblijf en/of de naschoolse opvang.

4.4 Aannemen kinderen

Alvorens een kind wordt aangenomen door Alles Kids, dient met het betreffende kind en de leid(st)er(s) van de groep waarin het kind zal worden geplaatst een "kennismakings"-gesprek te worden gevoerd.

Indien de leid(st)er(s) door het "kennismakings"-gesprek constateren dat het betreffende kind niet in de groep past, waardoor de gebruikelijke manier van opvang door Alles Kids niet kan worden gehanteerd, is Alles Kids gerechtigd om het kind niet aan te nemen.

Artikel 5 Opzegging

5.1 Overeenkomst

Alles Kids is te allen tijde gerechtigd om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen. Hierbij dient Alles Kids een opzegtermijn van een maand in acht te nemen.

5.2 Contractant

De contractant dient middels het formulier of per brief de opzegging kenbaar te maken. De contractant dient een opzegtermijn van een maand in acht te nemen.

5.3 Termijn

De opzegtermijn gaat in op ofwel de eerste ofwel de vijftiende van de maand, eerstvolgend op de datum van ontvangst door Alles Kids.

5.4 Datum ontvangst

De opzegging dient te allen tijde schriftelijk te geschieden. De datum van ontvangst bij Alles Kids is bepalend voor de aanvang van de opzegtermijn.

Artikel 6 Openingstijden

6.1 Standaard KDV

De openingstijden zijn op ma t/m do van 07.30 uur tot 18.30 uur en op vr van 07.30 uur tot 18.00 uur.

6.2 NSO

De openingstijden zijn van 15.00 uur tot 18.30 uur.

6.3 Wanneer geopend KDV

Alles Kids is circa 51 weken per jaar geopend. Zaterdagen, zondagen en algemeen erkende feestdagen is Alles Kids gesloten.

6.4 Wanneer geopend NSO

Alles Kids is circa 48 weken per jaar geopend. Zaterdagen, zondagen en algemeen erkende feestdagen is Alles Kids gesloten

6.5 Eventuele extra sluitingsdagen

Alles Kids behoudt zich te allen tijde het recht voor, om ieder jaar te besluiten, een (of meerdere) aansluitende dag(en) op een nationaal erkende feestdag, gesloten te zijn. Indien Alles Kids gebruik wenst te maken van genoemd recht, zal in het eerste kwartaal, van het betreffende jaar, bekend worden gemaakt welke dagen dit zijn.

Artikel 7 Vakantie

7.1 Vakantie van ouders

In verband met de planning van Alles Kids, dienen vakanties, zodra deze gepland en/of geboekt zijn en dus bekend bij de ouders, door te worden gegeven aan Alles Kids.

7.2 Vakantietarief

Tijdens schoolvakanties wordt voor vakantieopvang ten behoeve van naschoolse opvang een vakantietarief gehanteerd. Zie tarievenlijst.

Artikel 8 Verzekeringen

8.1 Kinderdagverblijven en Naschoolse opvang

Alles Kids hanteert voor haar kinderdagverblijven en naschoolse opvang een Collectieve Scholierenongevallen verzekering.

8.2 Aansprakelijkheid

Voor de aansprakelijkheid van Alles Kids is een aansprakelijkheidsverzekering afgesloten.

Artikel 9 Tarieven & betaling

9.1 Tarievenlijst

De tarieven voor de verschillende soorten opvang door Alles Kids, zijn op de tarievenlijst terug te vinden.

9.2 Wijziging tarieven

Alles Kids is gerechtigd om de tarieven periodiek aan te passen, wanneer een stijging van de loonkosten volgens de betreffende CAO of de index daar aanleiding toe geeft. Een wijziging in de tarieven wordt z.s.m. doch minimaal 3 maanden, alvorens dit wordt doorgevoerd, bekend gemaakt.

9.3 Betalingsverplichting tijdens afwezigheid kind

In geval van ziekte of enige andere vorm van afwezigheid van een kind welke bij Alles Kids een kindplaats heeft, dient voor deze periode toch aan de betalingsverplichting te worden voldaan. (Dit gaat natuurlijk niet op indien een kind is te komen overlijden).

9.4 Betaling vooraf

Betaling dient te allen tijde vooraf te geschieden. De betaling dient voor iedere eerste van de maand op de rekening van Alles Kids te zijn bijgeschreven.

9.5 Factuur

Alle contractanten ontvangen maandelijks vooraf een factuur.

9.6 Niet tijdig betalen

Indien niet tijdig aan de overeengekomen betalingsverplichtingen worden voldaan, is Alles Kids gerechtigd om, zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, met onmiddellijke ingang de overeenkomst te beëindigen en de daarbij behorende vordering uit handen te geven aan een incasso- deurwaardersorganisatie. De hieruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de schuldenaar.

9.7 Rente

Alles Kids berekent een wettelijke rente.

Artikel 10 Overmacht

Indien het kinderdagverblijf en/of de naschoolse opvang als gevolg van overmacht niet in staat is om aan haar verplichtingen te voldoen, worden deze verplichtingen opgeschort zolang de overmacht duurt.

Indien de overmachtssituatie langer dan drie maanden duurt, dan zijn partijen ieder gerechtigd om de overeenkomst door middel van schriftelijke verklaring te ontbinden.

Overmacht bestaat indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden buiten de wil en/of invloed van het kinderdagverblijf en/of de naschoolse opvang, ongeacht of die omstandigheden ten tijde van het sluiten van de overeenkomst waren te voorzien.

Artikel 11 Klachten

Alles Kids is aangesloten bij de Stichting Klachtencommissie (SKK) te Baarn.

Slotbepalingen

Op de gesloten overeenkomsten tussen Alles Kids en een contractant is het Nederlands Recht van toepassing.

Indien er geschillen mochten ontstaan welke niet tot overeenstemming leiden, zullen deze uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter te Hilversum.